

令和5年度入院患者満足度アンケート結果

医療環境改善委員会では入院患者満足度アンケートを毎年行っています。

患者さんの入院生活に対する気持ちを知り、館林厚生病院の基本理念である「信頼、安心、すべては患者さんのために」を達成するための一助としていただければ幸いです。

令和5年12月実施

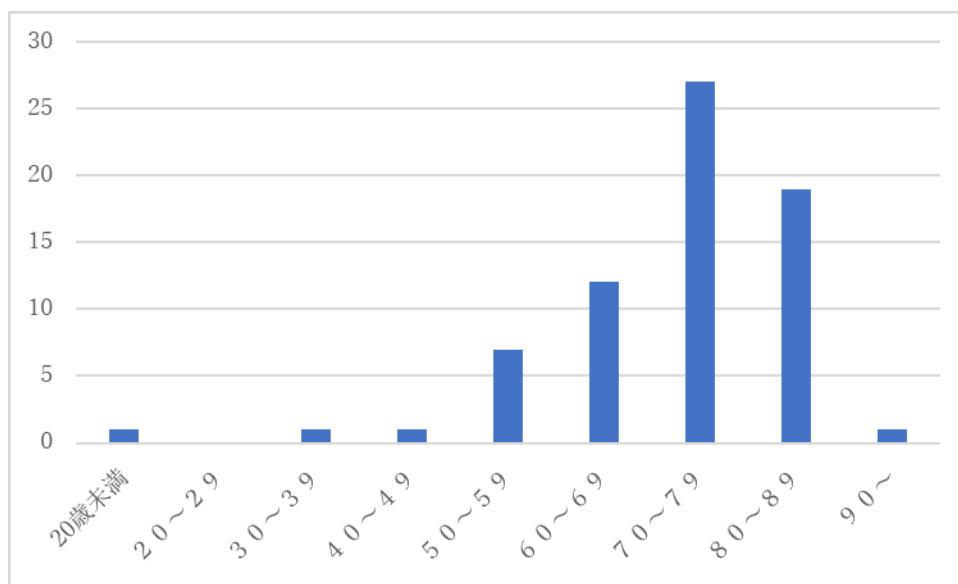
アンケート回収枚数 71 枚

医療環境改善委員会委員長集計

1. 年齢分布と性別

男性:38 女性:32 記載なし:1

平均年齢(±標準偏差) 70.78 歳 (±15.17)



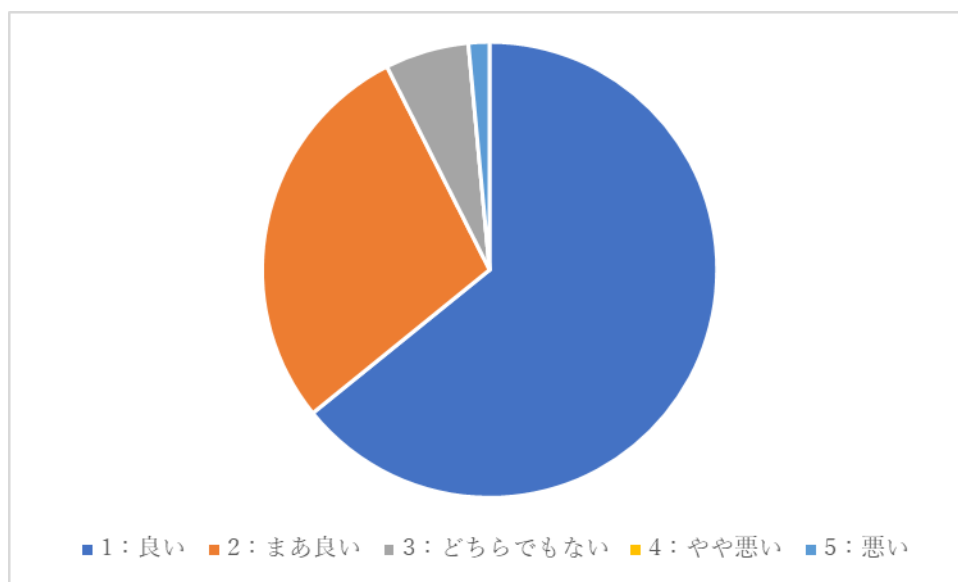
令和4年度アンケート回収 100 枚

男性:59 女性:38 記載なし:3

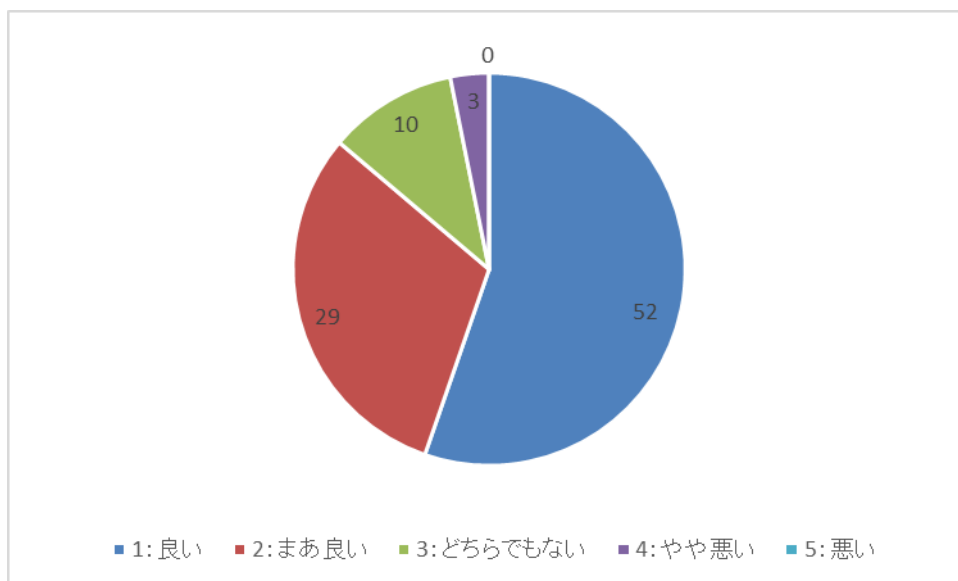
平均年齢(±標準偏差) 69.17 歳 (±13.87)

2. ブザーの対応はどうでしたか

令和5年度

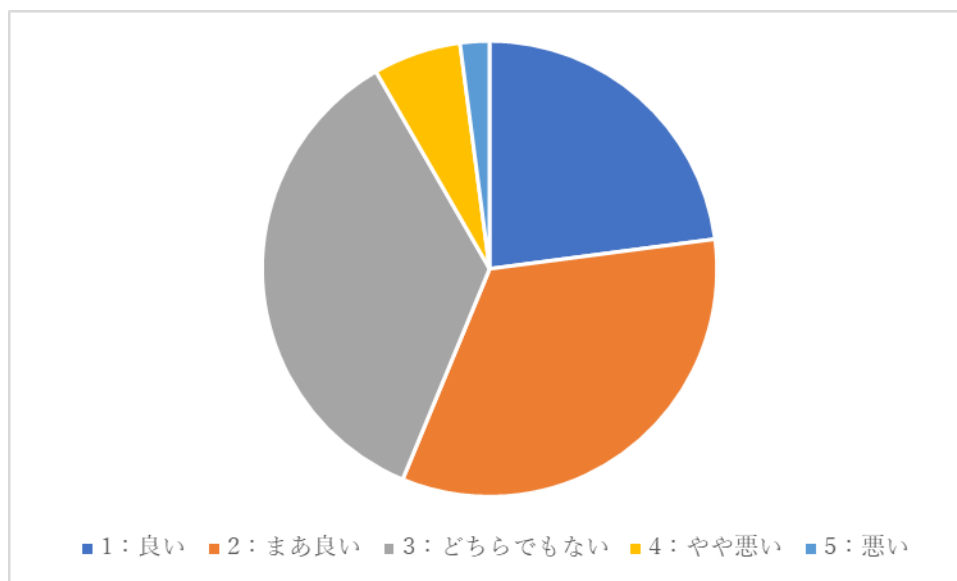


令和4年

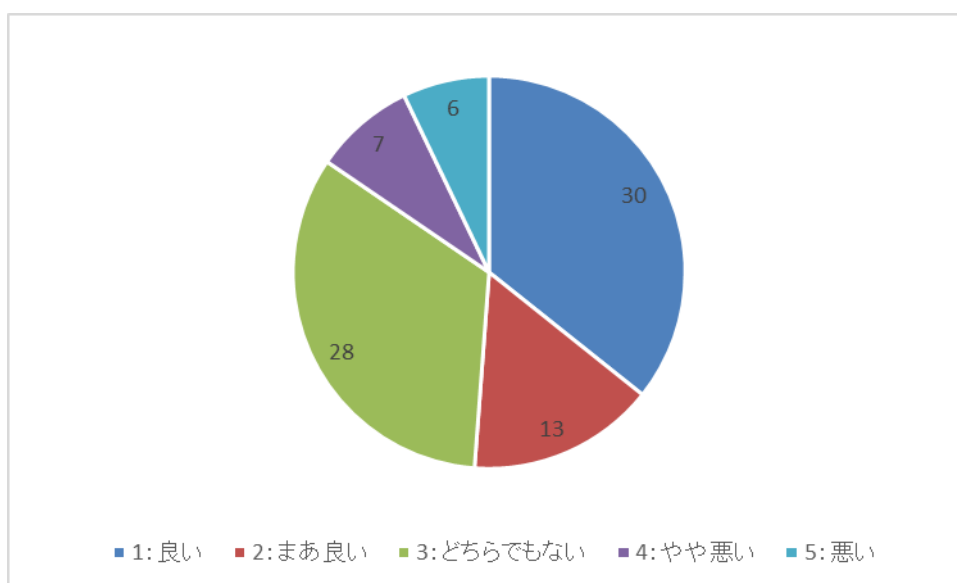


3. 同室者との関係はどうでしたか？(騒音や匂いなど)

令和5年度

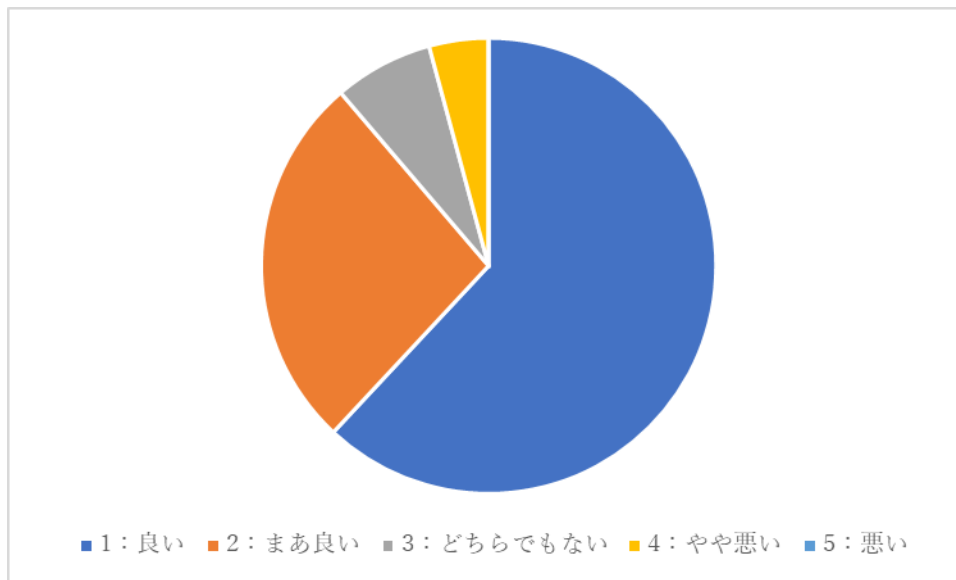


令和4年

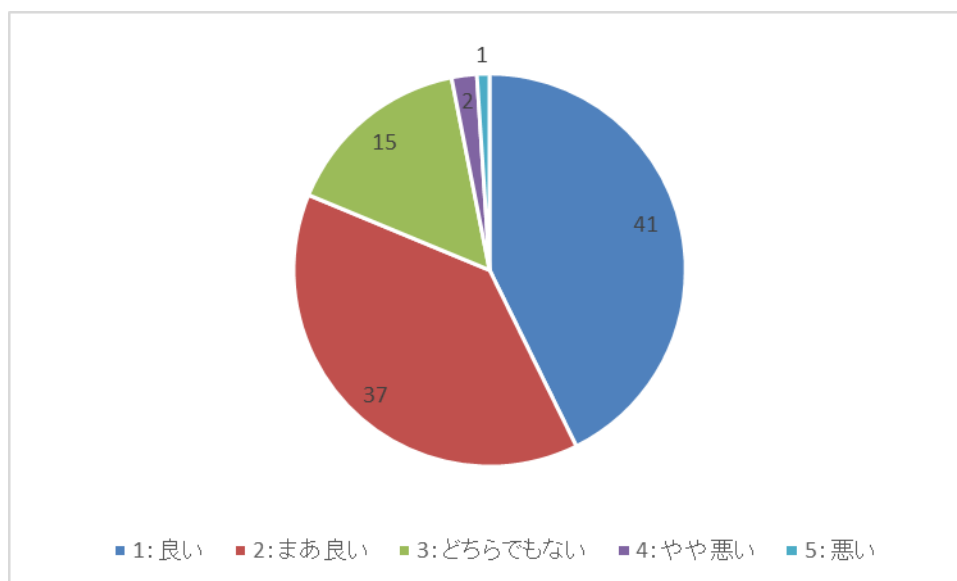


4. 病棟の設備はどうですか？

令和5年度

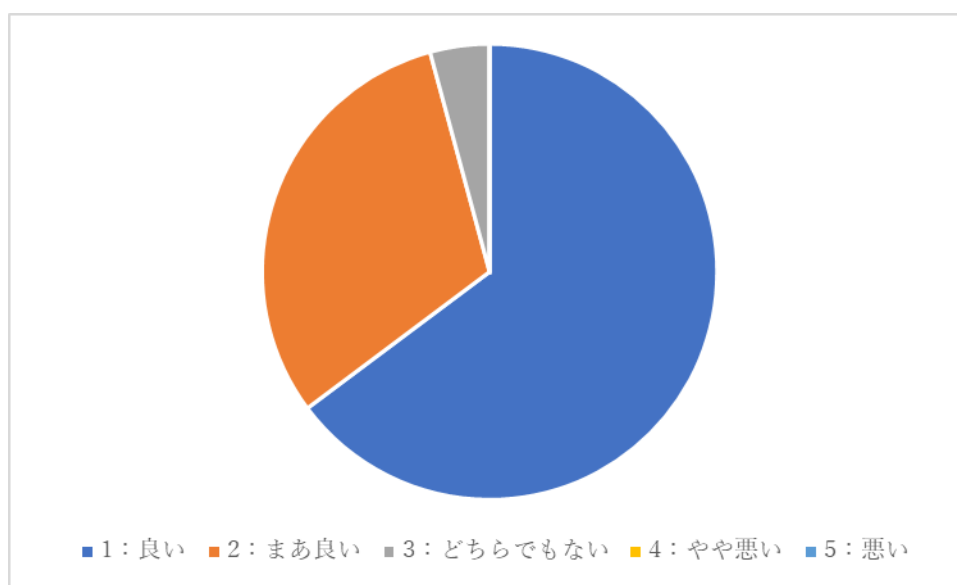


令和4年

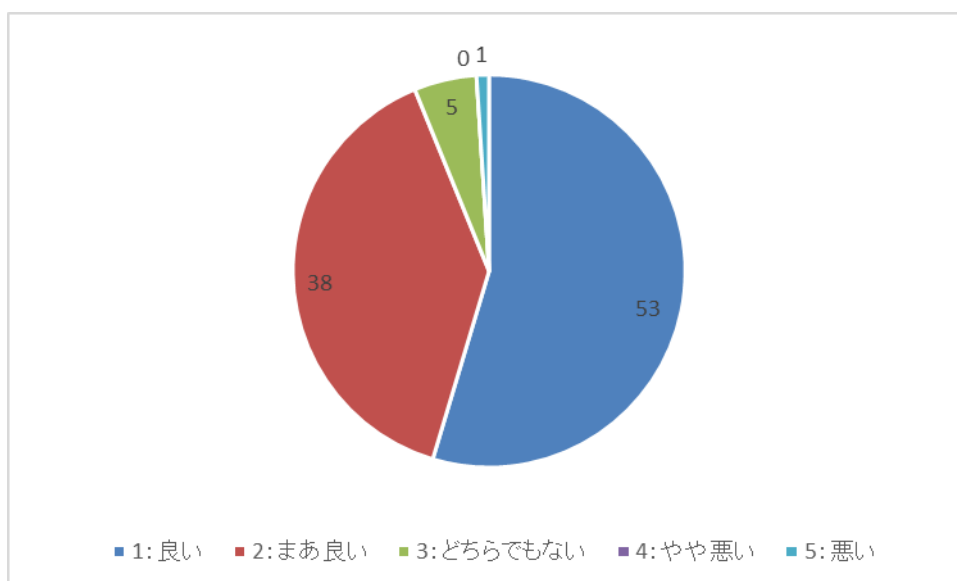


5. 病棟の清潔感はどうですか？

令和5年度

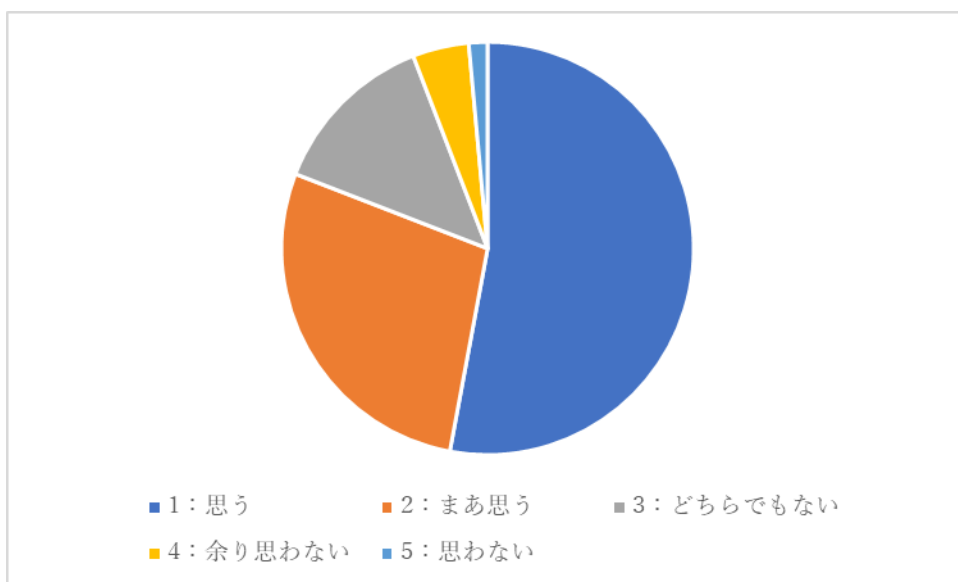


令和4年

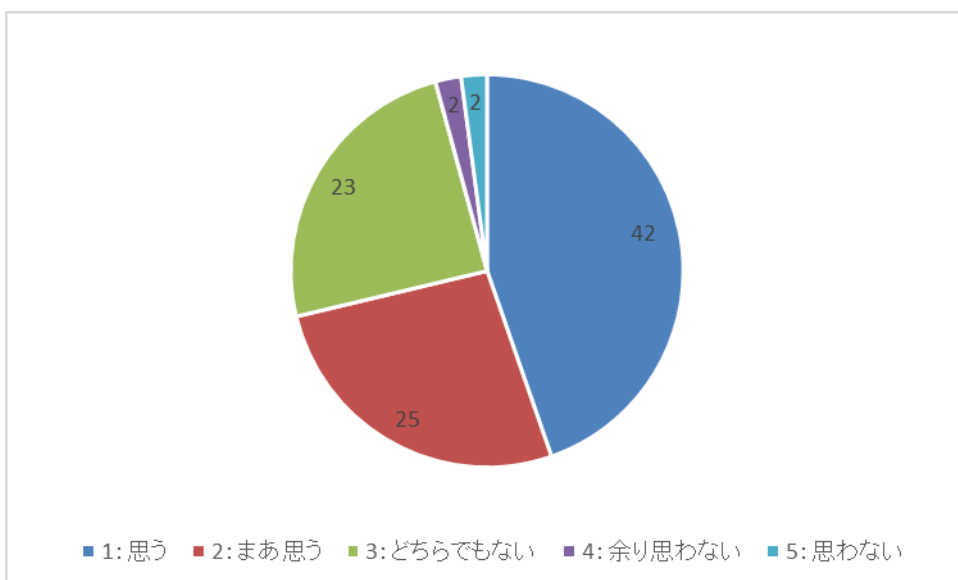


6. 知人に病院を紹介したいと思いますか

令和 5 年度

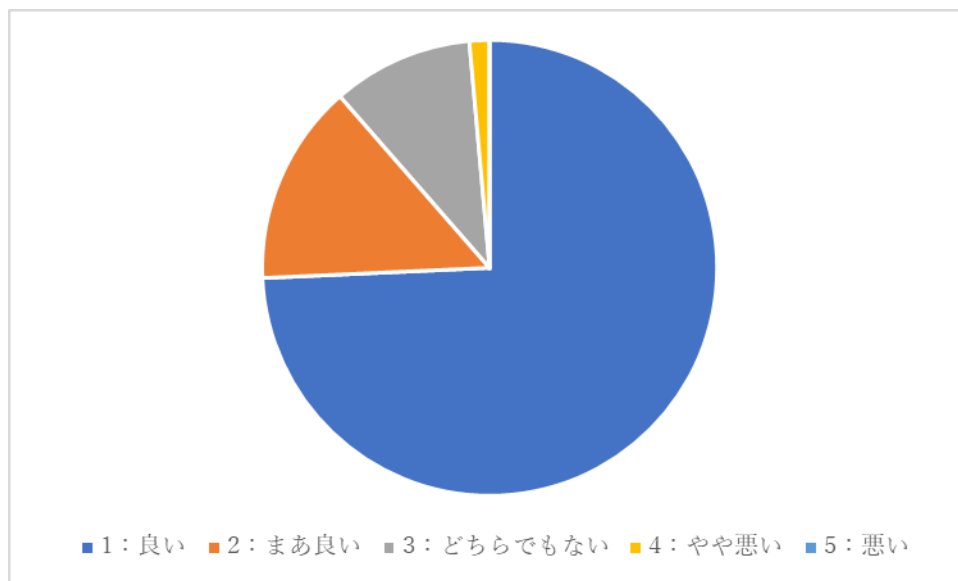


令和 4 年

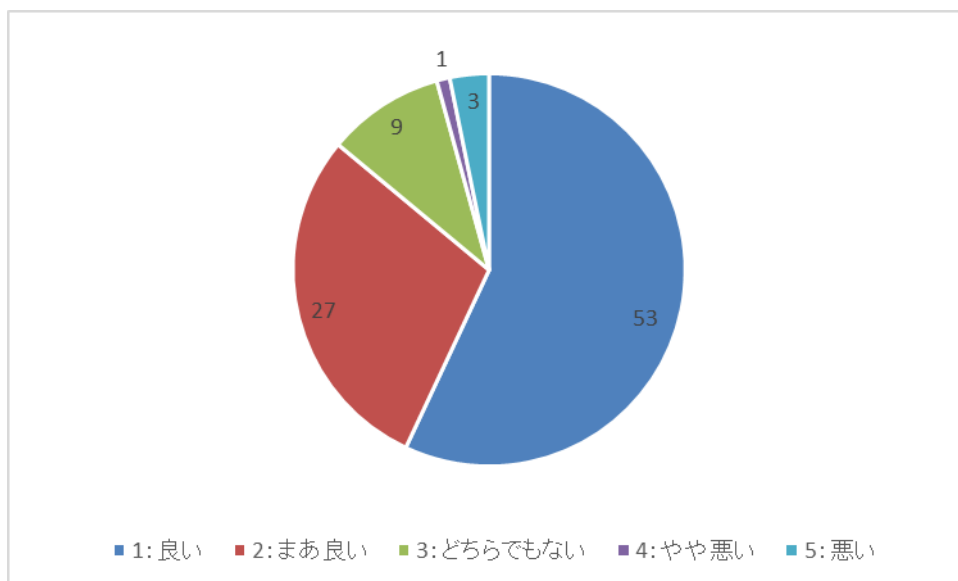


6. 医師の対応はどうでしたか？

令和5年度

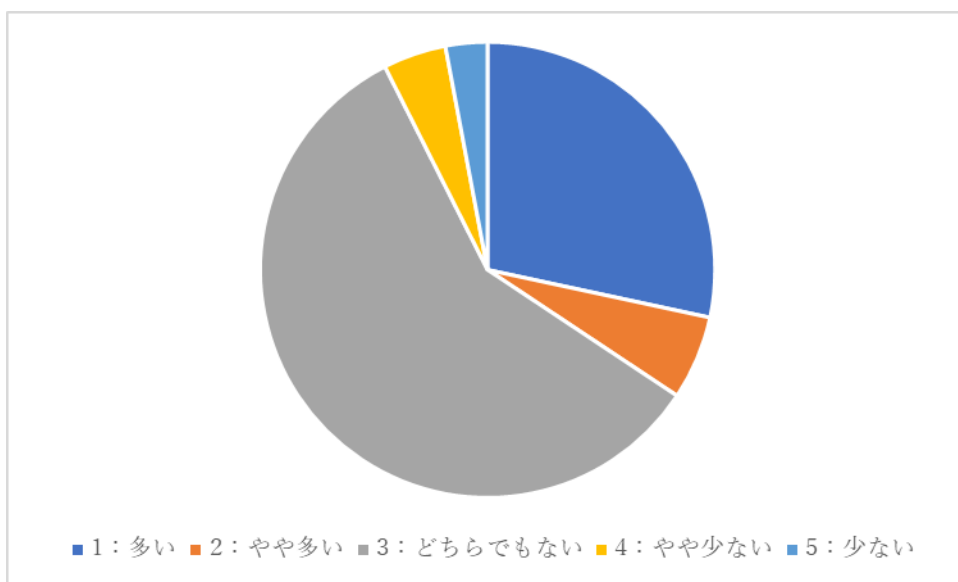


令和4年

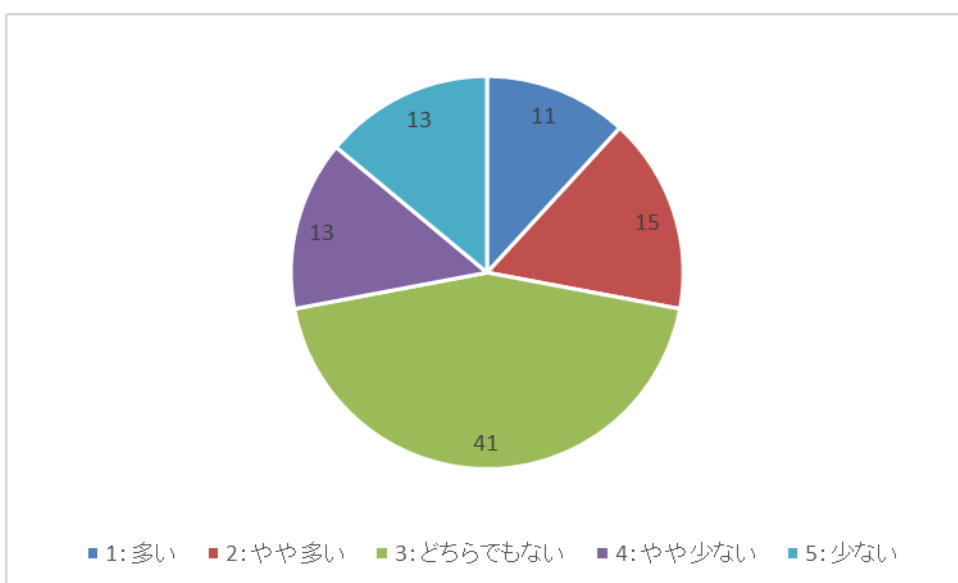


8. 医師の訪問回数はどうでしたか？

令和5年度

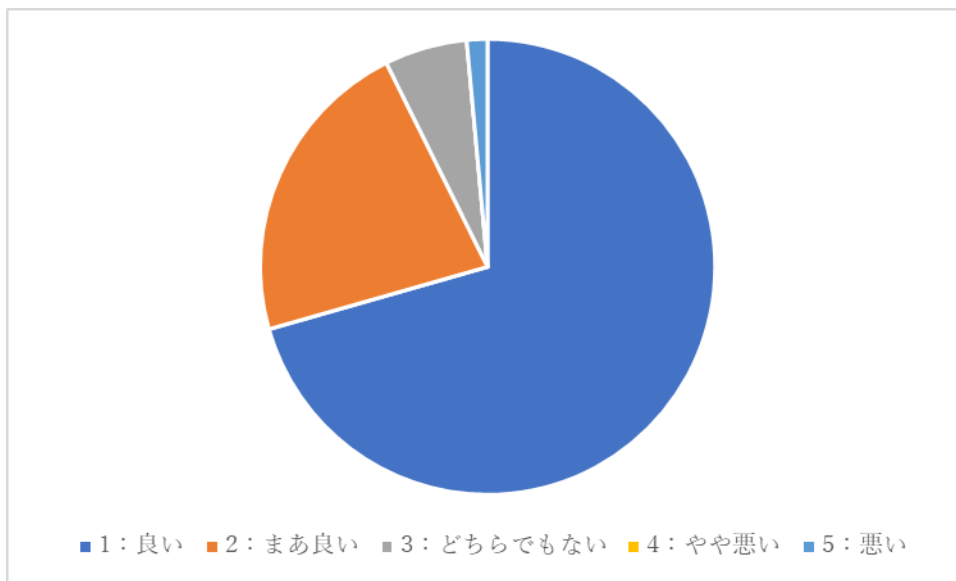


令和4年

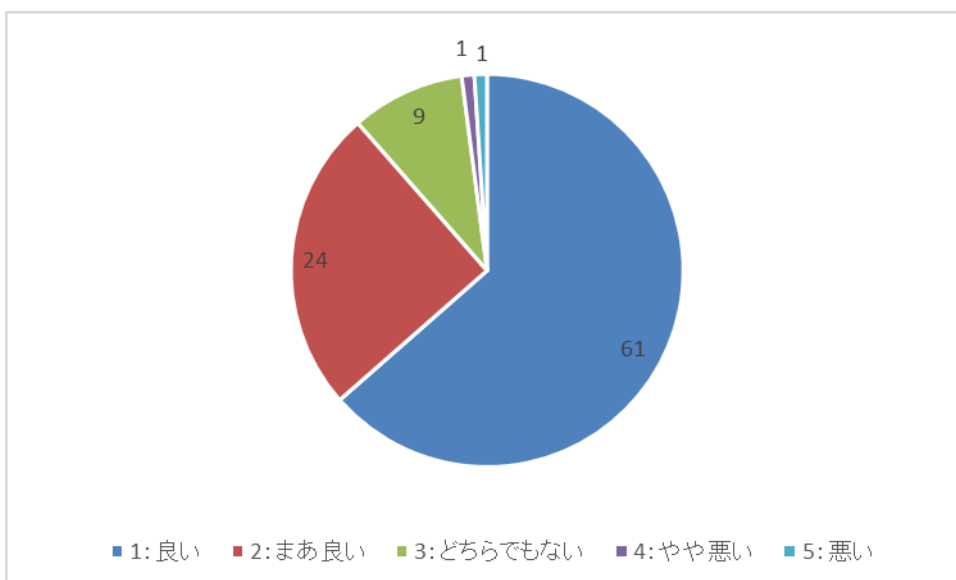


9. 看護師の対応はどうでしたか？

令和 5 年度

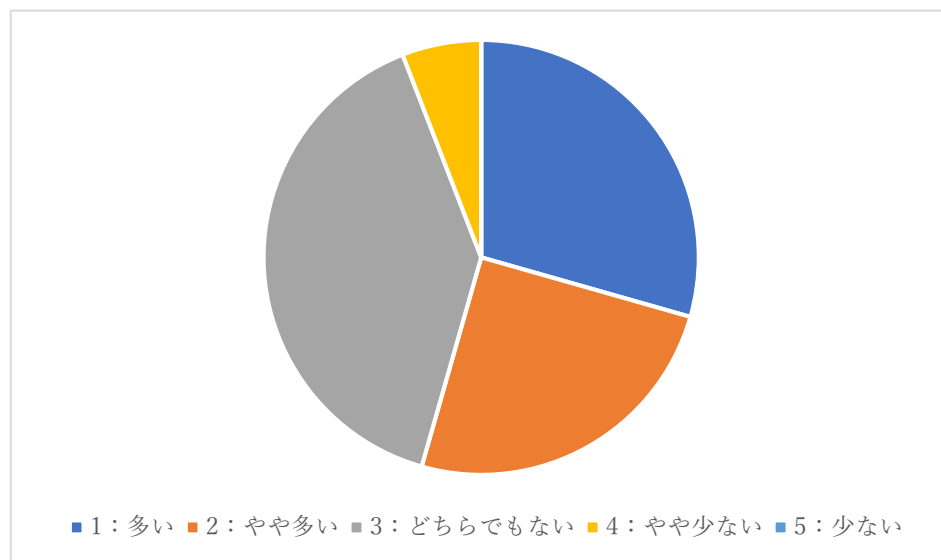


令和 4 年

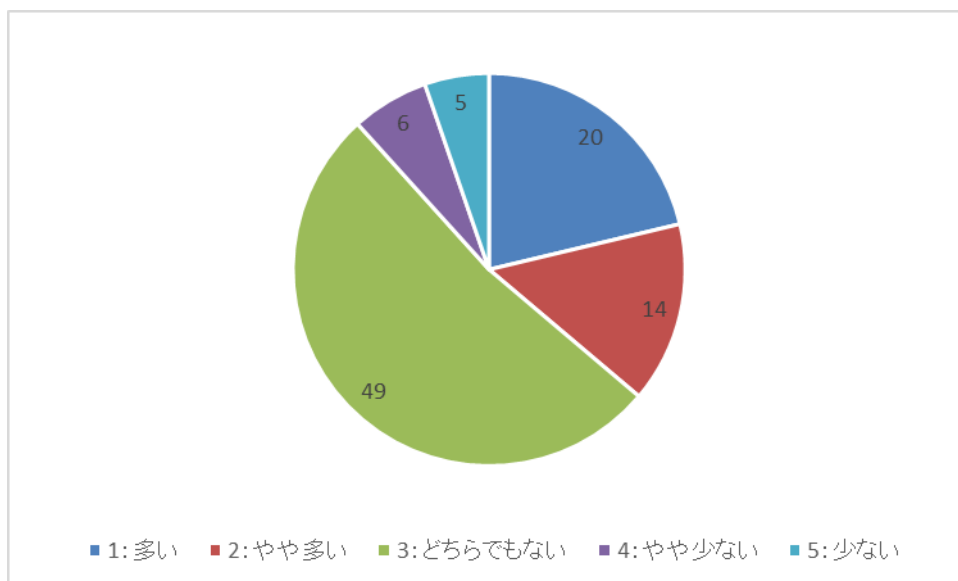


10. 看護師の訪問回数はどうでしたか？

令和5年度

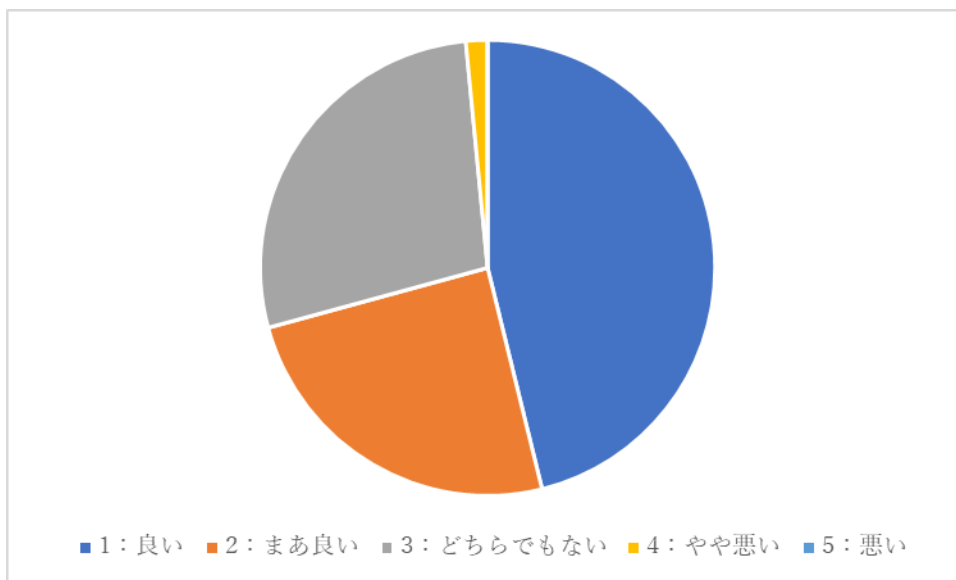


令和4年

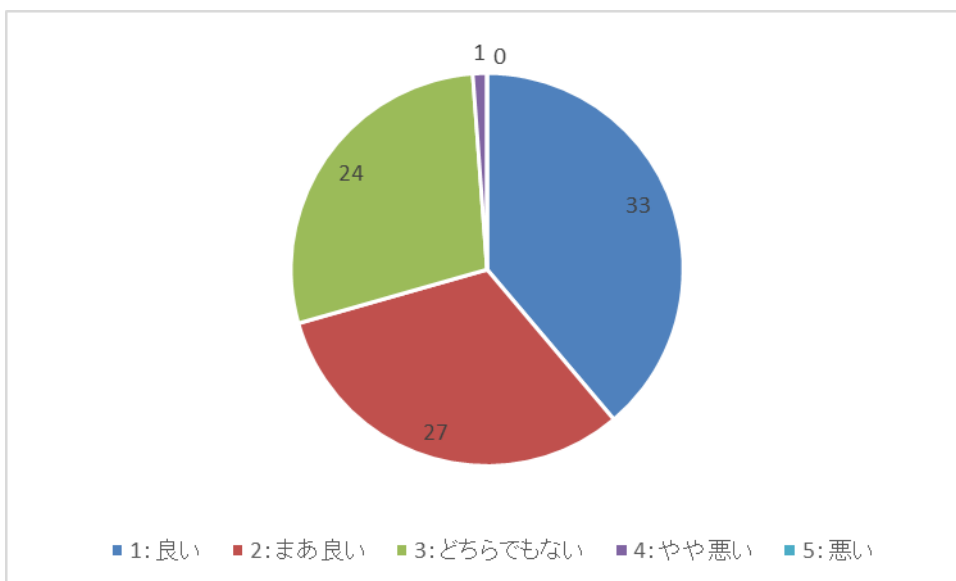


1 1. 薬剤師の対応はどうでしたか？

令和 5 年度

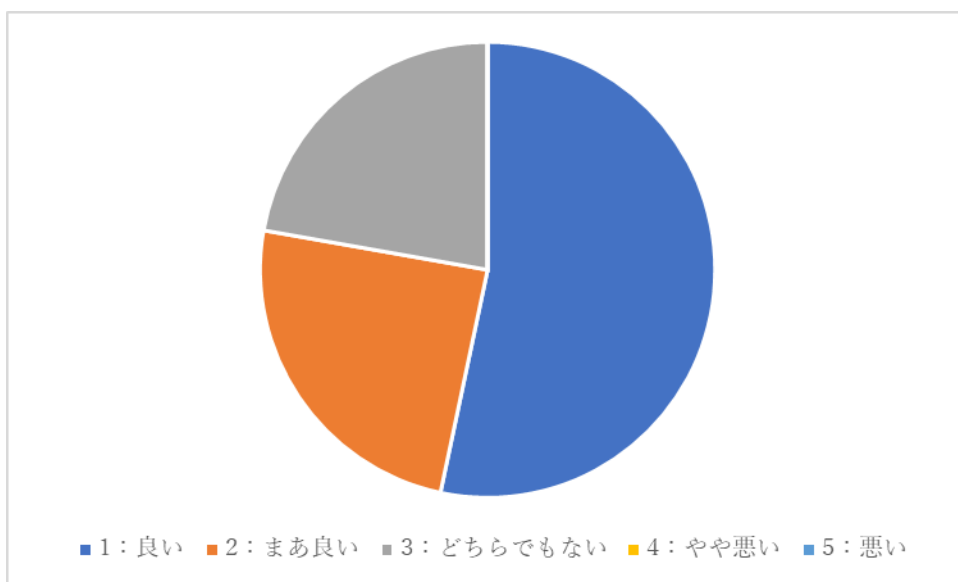


令和 4 年度

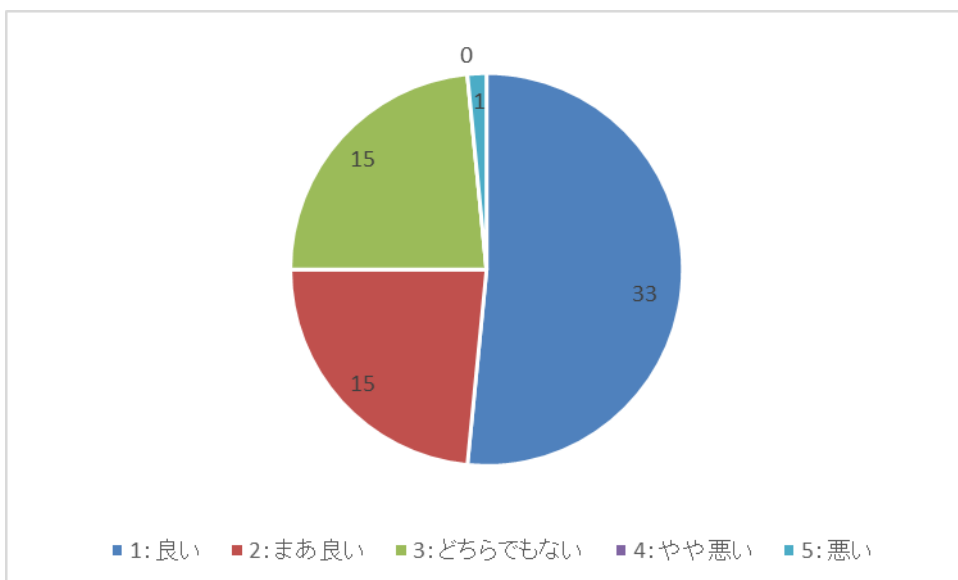


12. リハビリスタッフの対応はどうでしたか？

令和5年度

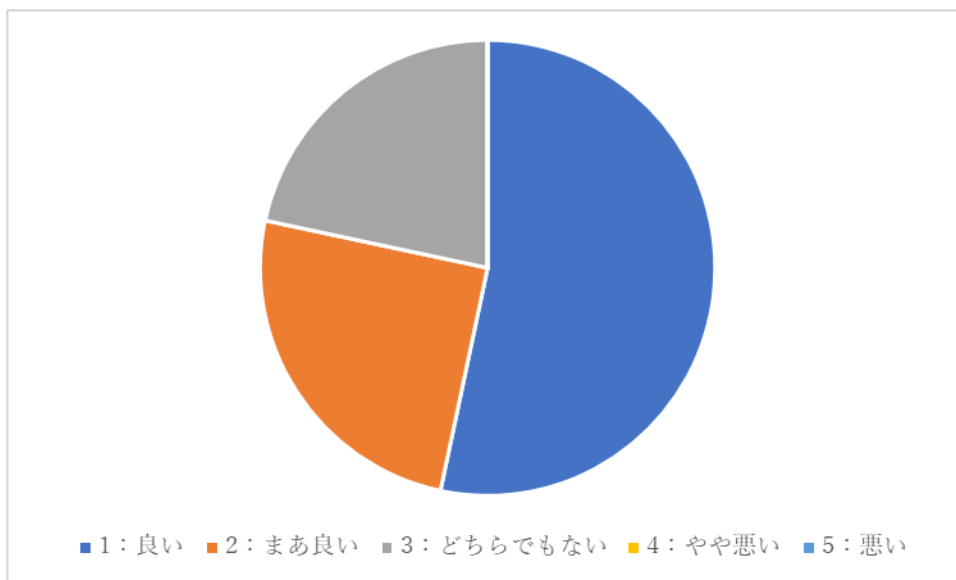


令和4年度

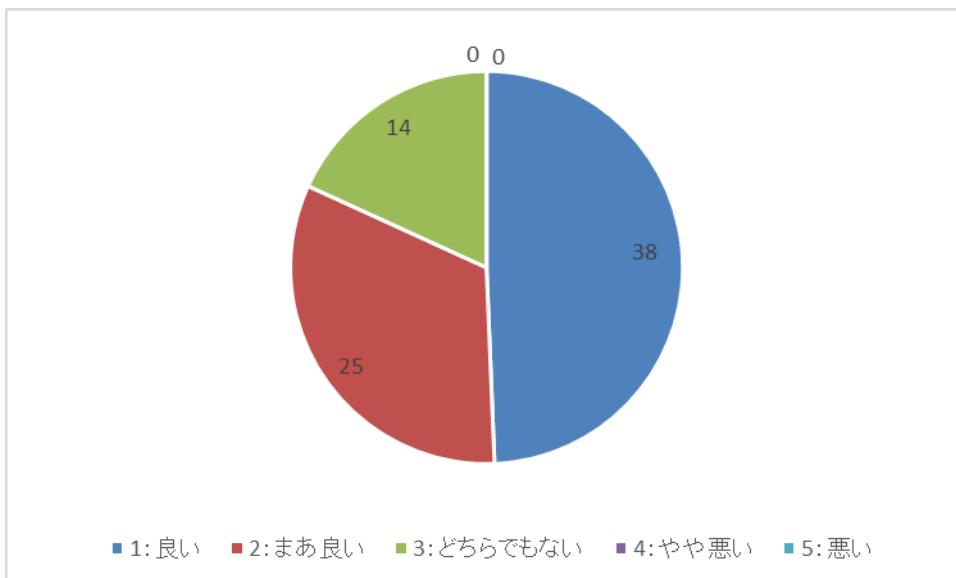


1 3. 検査スタッフの対応はどうでしたか？

令和 5 年度

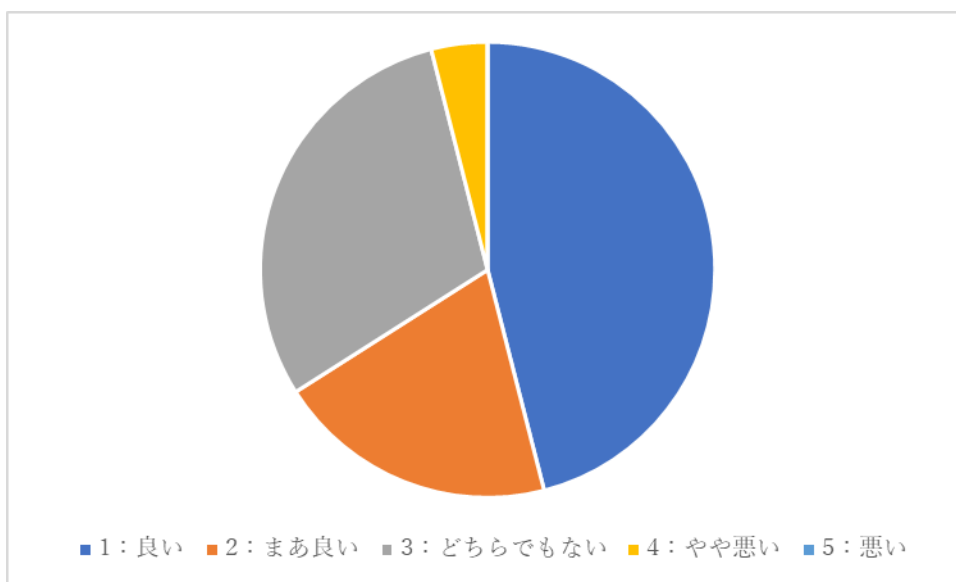


令和 4 年

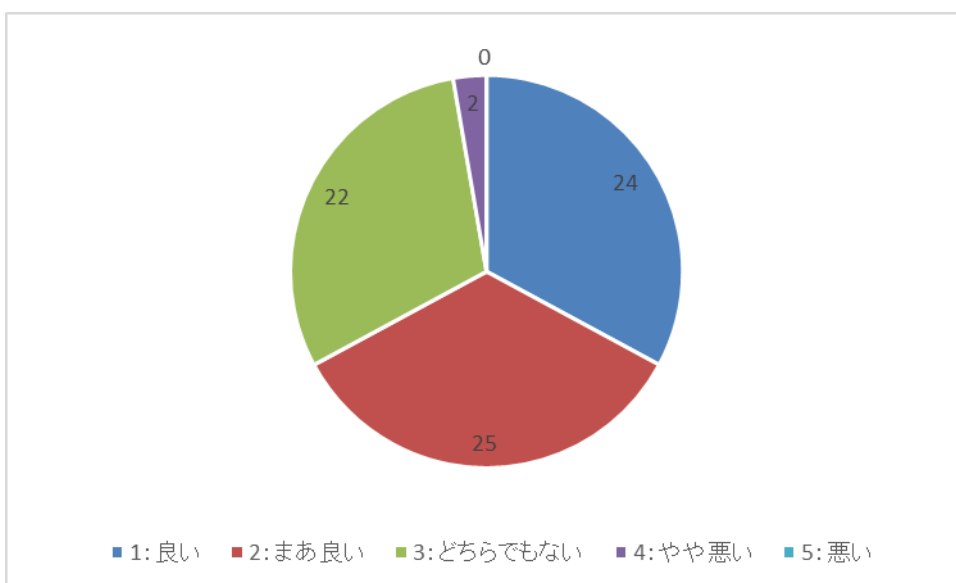


1 4. 栄養士の対応はどうでしたか？

令和 5 年度

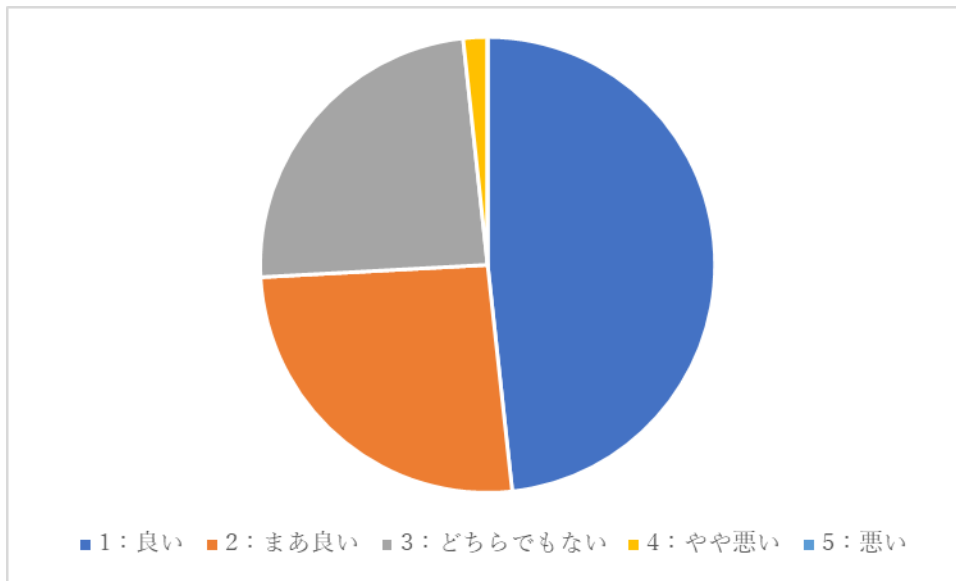


令和 4 年度

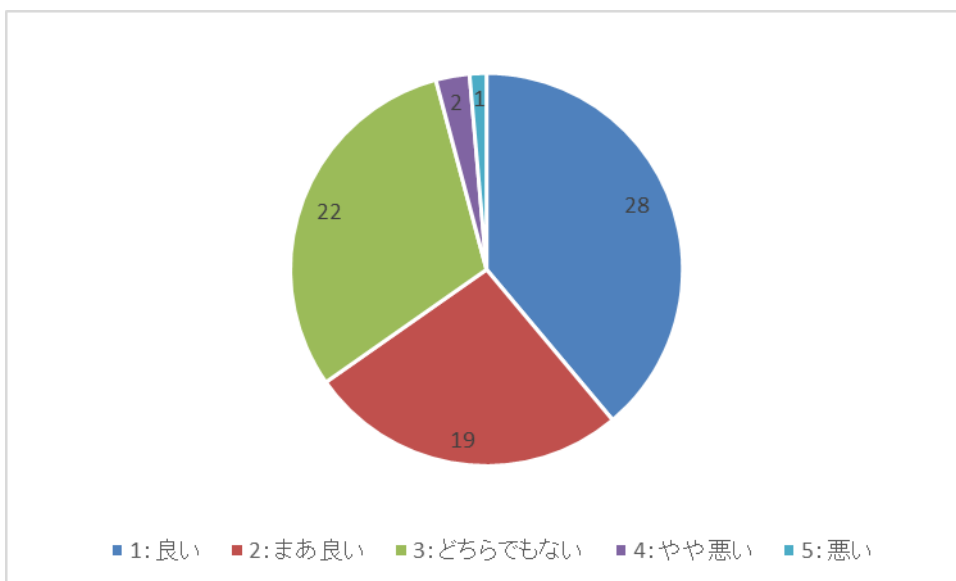


15. 事務員の対応はどうでしたか？

令和5年度



令和4年



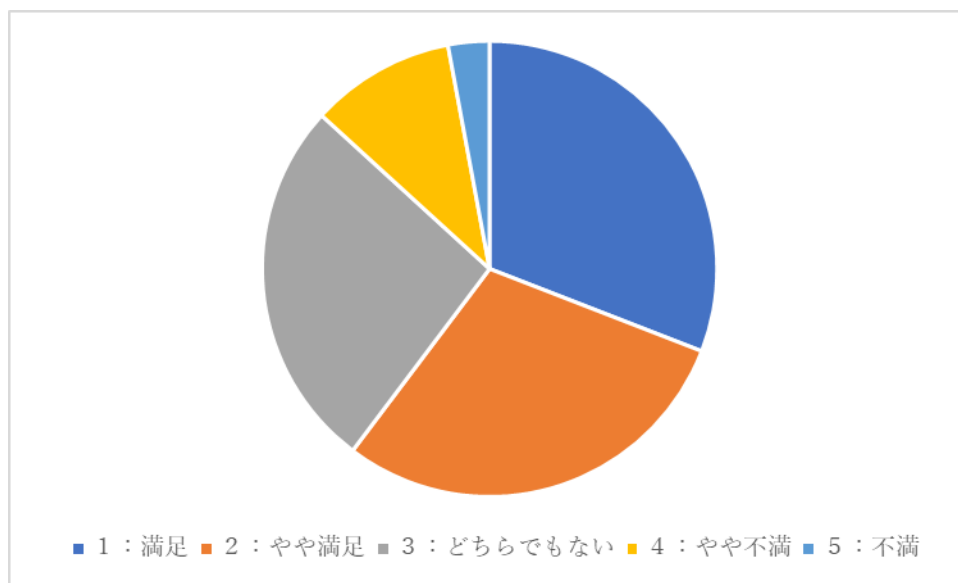
16. 入院中に何が一番ストレスでしたか？

・12月15日の夜のことで、ギャーギャーとさがしく目をさました。朝聞いたところ、〇〇さんとわかりました。そういう病気で入院したそうです。

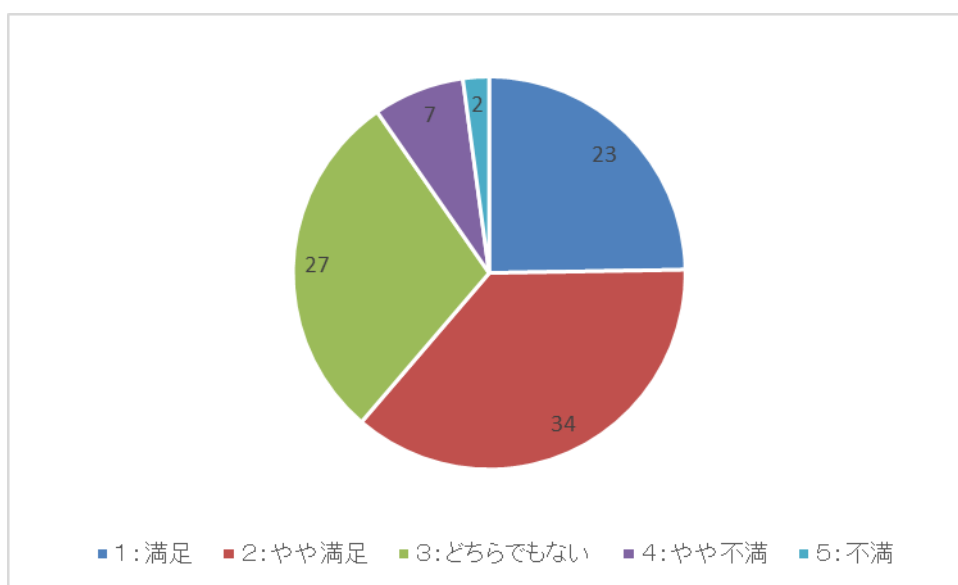
- ・イビキ バタバタとした音 ベッドの柵をゆする音
- ・いびき、便の臭い
- ・イビキで眠れない
- ・イビキと寝言
- ・意味不明な言葉やイビキがストレスになりました。集団生活なので難しいですね。
- ・風が金具に当たり音がした
- ・臭い
- ・個室です。
- ・自分でおきてご飯が食べられない
- ・食事の量をもう少し多めにしたい
- ・点滴の器械がすぐにブザーになる。
- ・トイレ関係
- ・同室者との関係
- ・同室者のいびき
- ・同室者のいびき、携帯の会話が聞こえてしまう。
- ・入院が待ち遠しいという同室患者は一日中大声で喋り続ける。話し相手の女子職員が交替で話し合う。夜はイビキ、奇声で。金属加工職の同室者が、日中に仕事の話大声で電話。夜はイビキ。話し合いはデイルーム使用で解決
- ・寝不足
- ・早く良くなりたいと思う気持ち
- ・ベッドのまわりのカーテンに囲まれているのが苦しくストレスに感じた。
- ・向かいの人のポータブルトイレの音と匂い。洗面所の使い勝手の悪さ、汚さ
- ・面会時間
- ・もらし
- ・夜中トイレに行くのにナースコールをためらった
- ・夜中のピーピーピー音
- ・夜眠れないこと

17.病院食は満足でしたか

令和5年度

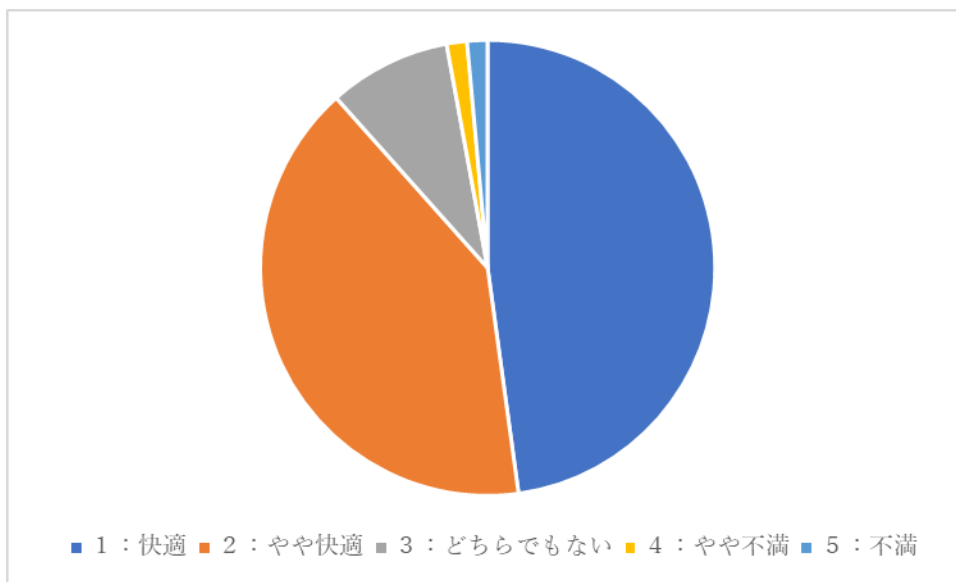


令和4年

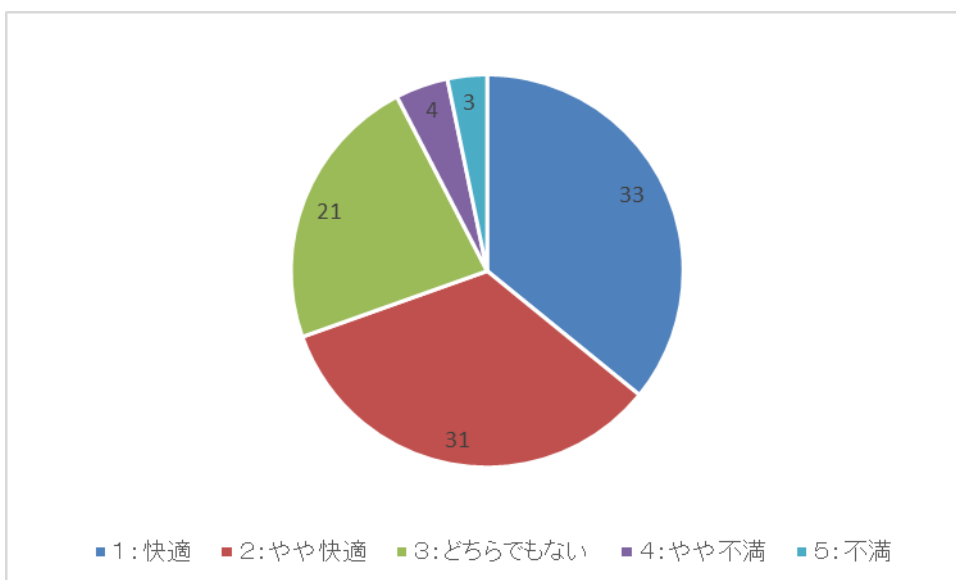


18.寝具は快適でしたか

令和5年度

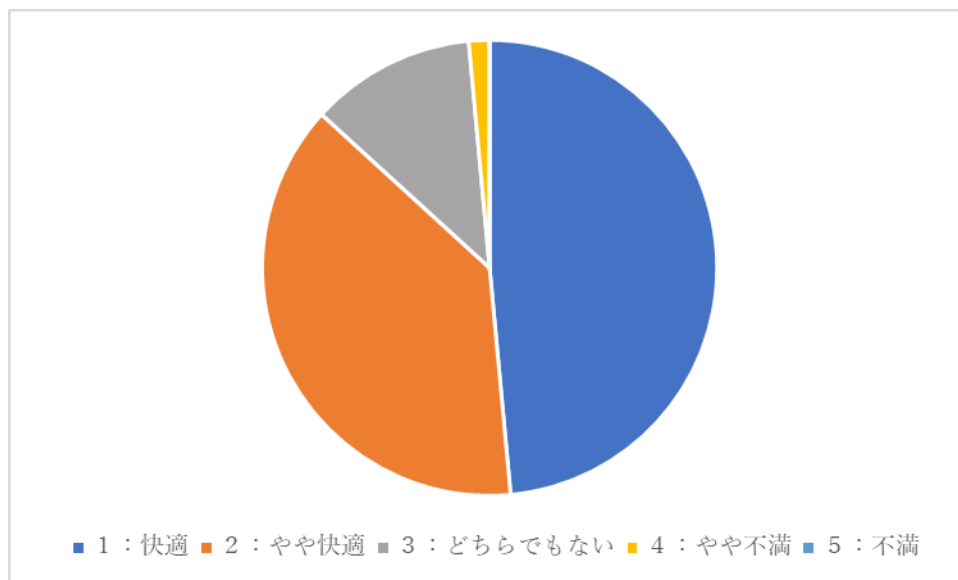


令和4年

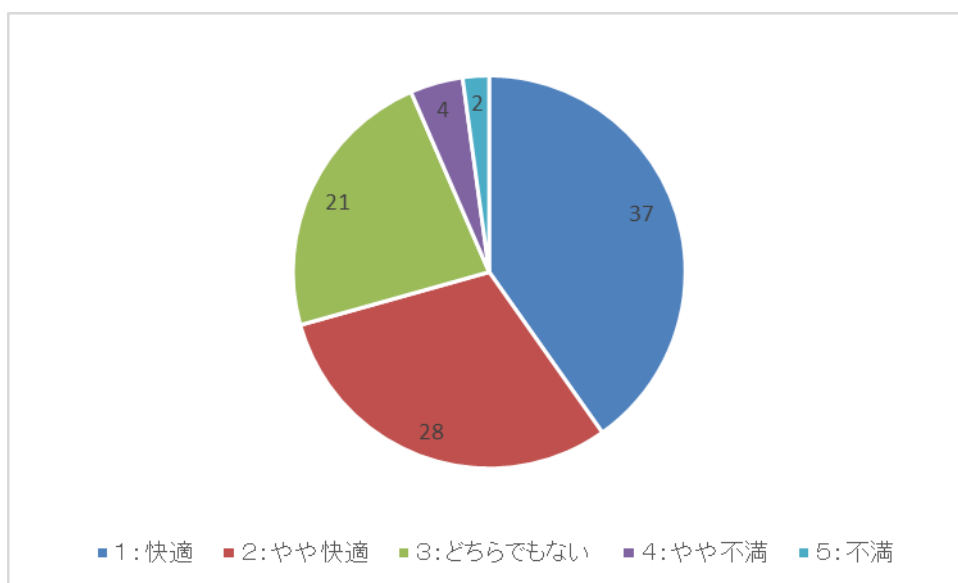


19.空調は快適でしたか

令和5年度

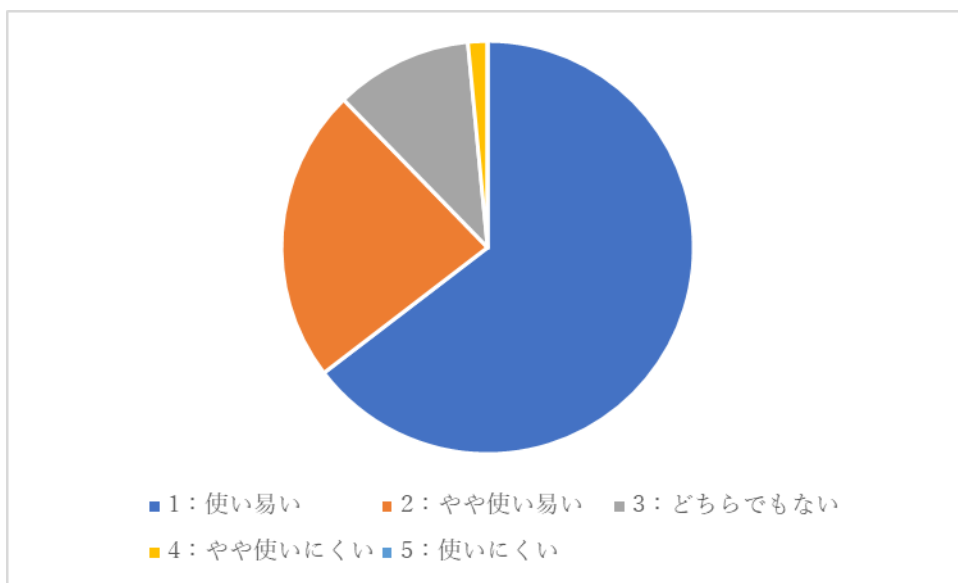


令和4年

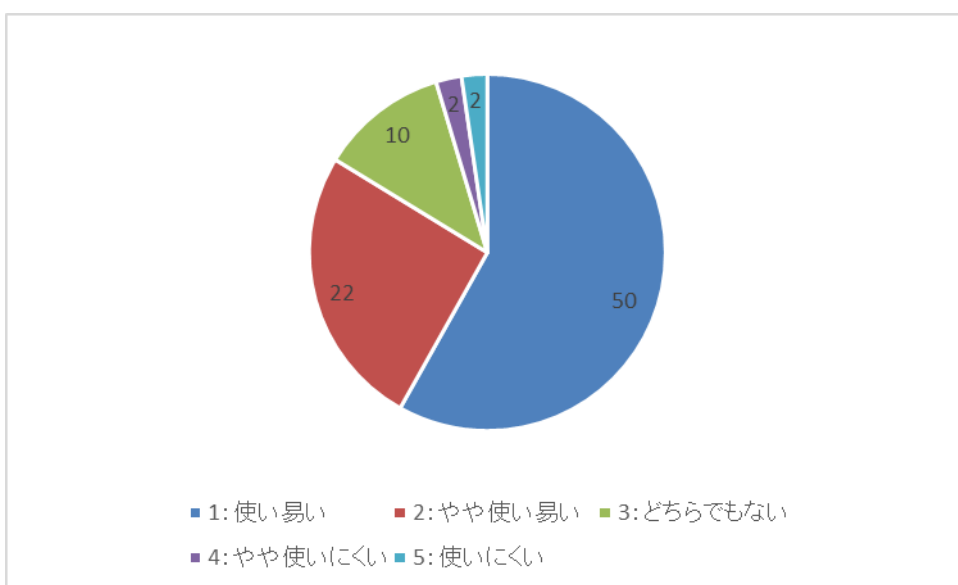


20. トイレは利用しやすかったですか？

令和5年度

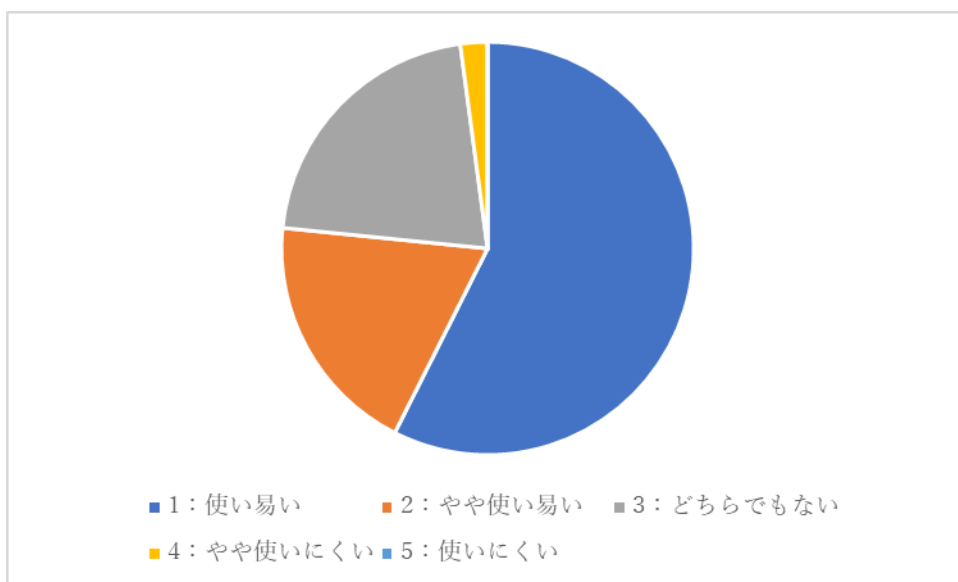


令和4年

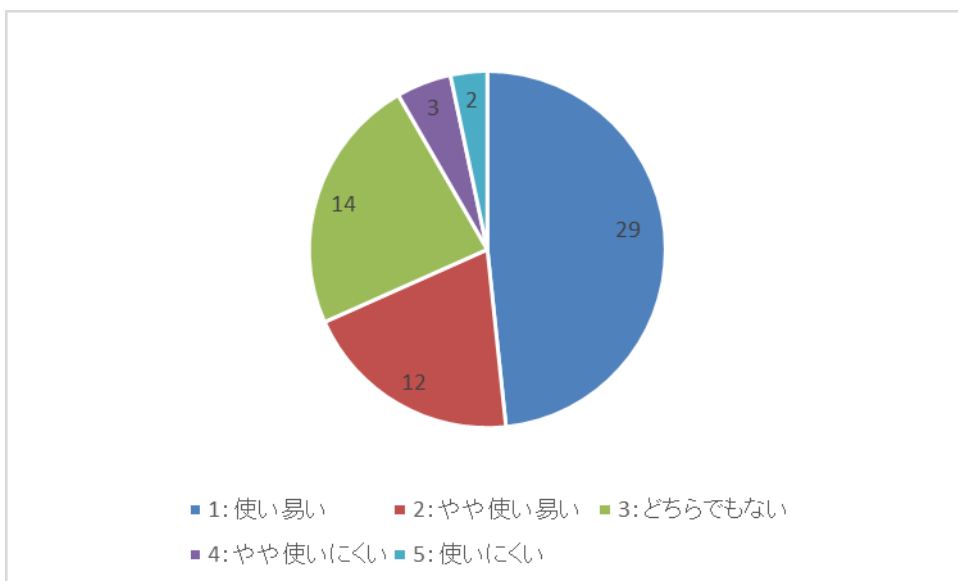


2 1. 浴室は利用しやすかったですか？

令和 5 年度

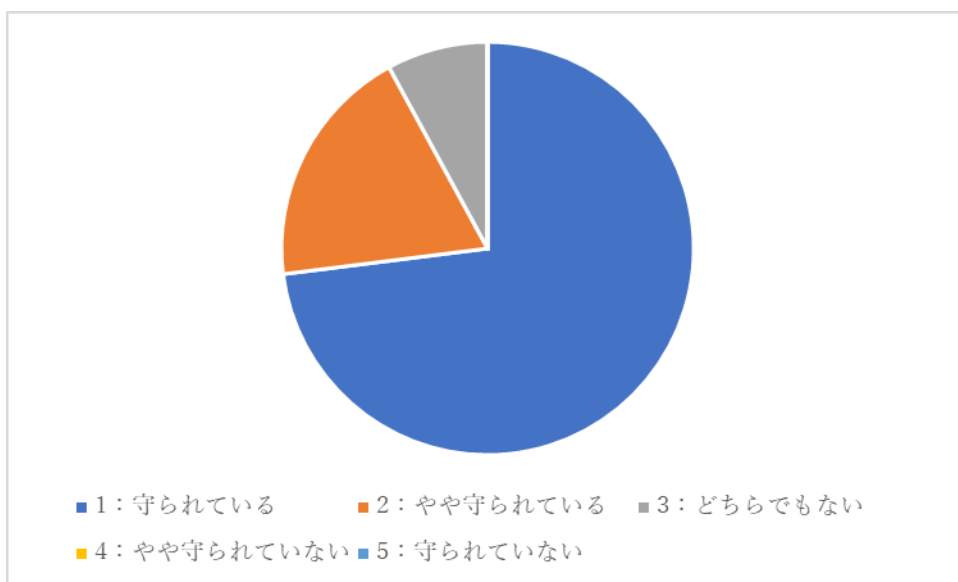


令和 4 年

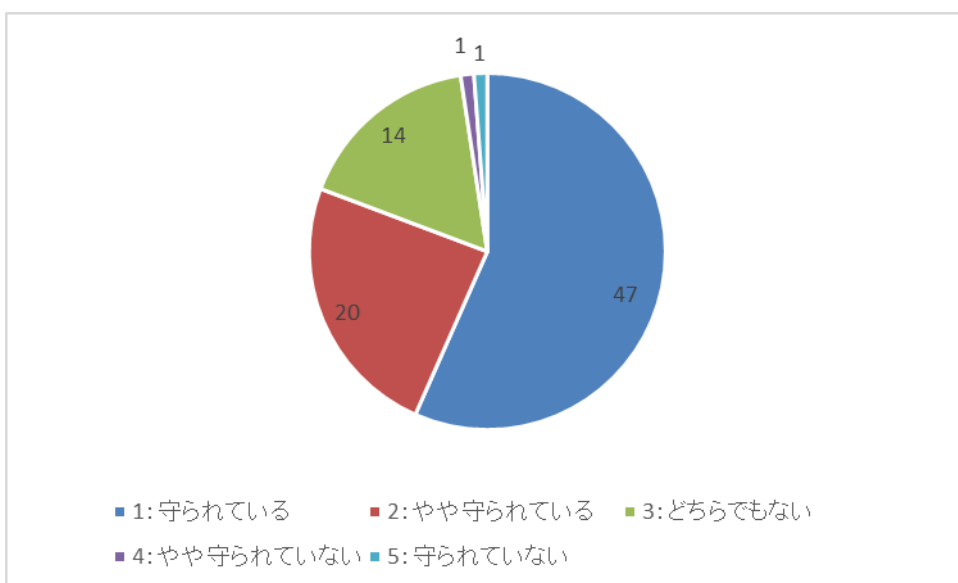


2 2. 入院中のプライバシーは守られていましたか？

令和 5 年度



令和 4 年



23. どのようなことがあれば、入院生活がより快適に過ごせるか思いついたことがあればご記入下さい。

- ・ 医師や看護師の訪問回数が多い。それが安心感につながると妻が話していました。1日が多いので、コロナが収まったら、ボランティアの人に歌などの時間で楽しめるような機会が欲しい。
- ・ 今のままでも十分です。
- ・ 院内にWiFiがあつてよかった。心の様子が内向きな方、下向きな方、認知症の方とか大変な中、看護職の方々の待遇で改善されるといいですね。
- ・ 大部屋もTV 冷蔵庫のチャージなしで料金込みにした方が良い
- ・ 掛け布団がもう少し薄いものが良い
- ・ 掛け布団のガードがすぐにはずれてしまう。パジャマが伸びないので着にくい。
- ・ 先入患者の都合により移動させられる。
- ・ シャワー室の案内だけでなく、詳しく書いて欲しい。
- ・ 食事時間がバラバラで注意すべき
- ・ 睡眠時間
- ・ スタッフのおかげで快適に過ごせました。ありがとう。
- ・ 先生、看護師との会話をもう少し省けると良い
- ・ トイレ、洗面所にペーパータオルがあると良い
- ・ トイレの便座をアルコールシートでふいてから使いたい
- ・ 入院患者数に対応した看護師の人員調整
- ・ 入院者同士のコミュニケーションが取れれば良い。
- ・ 入浴の許可。希望くらい取って欲しい。
- ・ 初めての入院ですごく不安でしたが、皆さんとても親切に接してくれて安心しました。本当にありがとうございました。
- ・ 病気で入院するので快適さは余り考えていない。
- ・ ベルの鳴らせば、すぐに着てくれること
- ・ 我が儘を言わない。感謝と思いやりの気持ちを忘れない。患者に寄り添う看護師さん達、いつもありがとうございます。

24.<その他、何かご意見がありましたら自由にご記入下さい>

- ・ ありがとう
- ・ 今後の身体状況
- ・ 十分にやっていただきまして有り難うございます。
- ・ 食事の明記に不足が多かったです。
- ・ 先生がほとんどこない。
- ・ 対応して下さった皆様がとても気持ちよく、短い入院だったのですが、とても安心して過ごせました。ありがとうございました。
- ・ 大病院増加中の昨今。地域社会が安心して医療は厚生病院と思わせる信頼できる病院をお願いします。
- ・ 入院して2週間、何の話もなく、シャワーもなく残念でした。
- ・ 副作用のかゆみ止めの特効薬を入れて欲しい。
- ・ もう少し自由に飲食できると良い
- ・ 私が手術の前日の夜に気分を悪くしているところ、みんなの所に居させてただいて、本当にありがたいと思いました。その他、〇〇君にも何かと世話になりました。男の看護師も、なかなか気が利いていて感心します。これからも相変わらずよろしく願い致します。